

Beste (potentiële) Snappshot-klant,

Jouw privacy is belangrijk voor ons. We informeren je daarom graag over ons nieuwe privacy statement. We hebben deze verklaring aangepast vanwege de nieuwe Europese privacywetgeving (AVG). Deze verklaring is uitgebreider dan voorheen en opgesteld in begrijpelijke taal. Zo zijn we nog transparanter over wat we met jouw persoonsgegevens doen.

Dit privacy statement informeert je onder andere over:

- De gegevens die wij van jou verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken.
- De maatregelen die wij hebben genomen om jouw persoonlijke informatie te beveiligen.
- Welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens en hoe je deze rechten kunt uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kun je terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKT SNAPPSHOT:

APP:

- Facebook User-ID van degene die de app download, op het moment dat de potentiële gebruiker de partycode/eventcode van het event invult. Voor die tijd verkrijgt Snappshot geen persoonsgegevens op welke manier dan ook. Indien je Snappshot gebruikt op een openbaar event dan kan het zijn dat onze opdrachtgever gebruik kan maken van de door ons verkregen Pixel-data. Bij besloten feesten gebeurt dit overigens NOOIT.

- Je kunt in onze app, na het invoeren van de partycode/eventcode, een naam of alias invoeren om de foto's die je maakt een persoonlijk tintje te geven. Deze naam/ alias wordt door ons verder niet gebruikt behalve op het scherm onder de door jou gemaakte foto en in de download van de foto's van onze opdrachtgever.

- Wanneer je een foto plaatst dan worden er enkele gegevens van je telefoon meegestuurd. Namelijk:

- het unieke ID (UID Key), deze is gekoppeld aan jouw telefoon) van je telefoon meegestuurd.
- Merk, type en (versie) besturingssysteem van je telefoon

Deze informatie hebben wij enkel nodig om ons systeem goed te kunnen laten werken en om statistieken te verkrijgen om de werkbaarheid van onze app te kunnen verbeteren. Overigens zijn deze gegevens voor ons **totaal niet** te herleiden naar jou als persoon.

Tell a friend module:

Stel je hebt een tof feest waarbij Snappshot gebruikt wordt en je wilt een goede vriend/kennis of iemand anders laten kennismaken met Snappshot dan kan dat via deze knop. Je kunt kiezen om dit te doen via: WhatsApp, Facebook-messenger of e-mail. Nadat je op de

knop "Tell a friend" hebt geklikt kan je aangeven welk medium je wilt gebruiken. En vervolgens stuur je een tekst met een unieke kortingscode naar jouw "Friend". In dit proces slaan wij geen persoonsgegevens op.

MY.SNAPPSHOT:

- Naam + e-mail wordt standaard opgeslagen, overige gegevens zoals NAW en profielfoto kun je handmatig in ons systeem invoeren. Naam + email gebruiken we in de communicatie over Snappshot. En NAW kan gebruikt worden indien wij flyers naar jullie moeten toesturen als onderdeel van het door jou aangekochte pakket. Deze gegevens worden niet zonder toestemming gebruikt voor commerciële doeleinden. Deze gegevens worden ook na het door jouw aangekochte feest/event bewaard zodat je altijd terugkunt naar jouw eigen Dashboard. In dit Dashboard kun je, tot 14 dagen na het feest/event, foto's downloaden en in de toekomst een nieuwe partycodes/eventcodes aanmaken indien je dat wilt. Als je dit niet wilt dan kan je te allen tijde inloggen om jouw account en de daaraan gelieerde gegevens te wissen. Dit kan door in het menu op de "vergeet mij-knop" te klikken.

- Indien je in MySnappshot gebruik maakt van de "Invite your guests-knop" verstuur je een bericht naar jouw gasten/bezoekers om hen op de hoogte te brengen van het feit dat jij gebruik maakt van Snappshot. Wij slaan van deze mensen geen gegevens op. Je maakt gebruikt immers je eigen WhatsApp, facebook of email om hen te informeren. De gegevens die je verstuurt via deze knop kun je handmatig in het bericht aanpassen.

WEBSITE: SNAPPSHOT.PARTY:

- Als bezoeker van onze website gebruiken wij de Facebook-pixel en Google Analytics om het gebruik van de website te monitoren, tevens kunnen wij jou via de Facebook-pixel gerichte (En relevante) marketingboodschappen sturen binnen Facebook/Instagram. Wij hebben expliciet bij Google aangegeven dat wij jouw IP-adres NIET opslaan.

- Als je het contactformulier op onze website invult dan worden jouw naam en e-mailadres naar de gene binnen onze organisatie gestuurd die jouw vraag of contactverzoek zullen opvolgen. Deze gegevens blijven bewaard zolang het contact tussen jou en ons bestaat. Mochten we deze gegevens ook nodig hebben om onze dienst ten uitvoer te kunnen brengen dan zullen wij deze zolang bewaren. Als de dienst ten uitvoer is gebracht houden wij jouw gegevens in ons system om jou bij een mogelijke toekomstige aanvraag beter van dienst te kunnen zijn, tenzij jij ons vraagt om deze gegevens te verwijderen natuurlijk.

- Try our app": Hier kun je een foto maken met je webcam, deze wordt vervolgens in een voorbeeld schermweergave getoond om jou een indruk te geven van de werking van ons systeem. Deze foto wordt enkel lokaal gebruikt en niet opgeslagen in onze systemen. Wanneer je onze website verlaat of de browser vernieuwt of sluit is de foto vernietigd.

BOEKHOUDPROGRAMMA/BOEKHOUDING:

Wij maken gebruik van het boekhoudprogramma Twinfield. De informatie die wij hierin opslaan zijn enkel nodig om onze facturatie op adequate-wijze te kunnen doen. Deze informatie wordt enkel verstrekt aan de instanties die deze informatie noodzakelijkerwijs moeten hebben (bijvoorbeeld de fiscus). Ons Boekhoudprogramma is enkel door de eigenaren en de boekhouder van Snapshot te benaderen. Dit gaat doormiddel van persoonlijke inlogcodes en via een beveiligde URL.

CRM SYSTEEM:

In ons CRM-systeem (genaamd SpinOffice, van Spinware Solutions B.V.) slaan wij klantegegevens op die noodzakelijk zijn voor de communicatie tussen ons en onze klanten, partners en leveranciers. De aanvullende klantinformatie zoals geboortedata etc verwerken wij om je een bijvoorbeeld een kaartje te sturen als je jarig bent, zo zijn we dan ook wel weer.

E-MAIL

Wanneer wij elkaar op een beurs hebben gesproken en wij hebben jouw e-mailadres ontvangen dan zullen we deze enkel gebruiken om opvolging te geven aan dit contact. Ook wanneer je ons mailt of ons contactformulier invult dan zullen we jouw emailadres enkel gebruiken voor correspondentie over Snapshot. Wanneer je wenst dat wij jouw emailadres uit ons bestand halen laat het ons dan even weten.

TELEFOON

Wanneer wij jouw telefoonnummer krijgen dan kan het zijn dat wij een reden hebben om je te bellen, bijvoorbeeld wanneer je een vraag hebt gesteld via onze website of dat je dit telefoonnummer hebt doorgegeven in jouw MySnapshot-omgeving. Altijd handig om elkaar te kunnen bellen. Telefoonnummers worden nooit in onze mobiele telefoons opgeslagen maar altijd in ons CRM of MySnapshot, welke is voorzien van een wachtwoord.

MAATREGELEN DIE WIJ HEBBEN GENOMEN OM JOUW PERSOONLIJKE

INFORMATIE TE BEVEILIGEN:

Alle software die wij gebruiken bij het verwerken van persoonsgegevens is voorzien van een wachtwoord of inlogcode, niets is toegankelijk voor onbevoegden.

Voor de gegevensverwerking werken wij enkel samen met gecertificeerde partijen. Ook sluiten wij met deze partijen een verwerkingsovereenkomst zodat we zeker weten dat jouw data veilig is bij ons. Wij houden niet van schimmige praktijken, dit soort partijen zullen wij dus ook nooit mee samenwerken.

WELKE RECHTEN HEB JE MET BETREKKING TOT JOUW PERSOONLIJKE

GEGEVENS EN HOE KUN JE DEZE RECHTEN UITOEFENEN:

Jij bepaalt welke gegevens wij van jou hebben, buiten de gegevens die we wettelijk van jou nodig hebben voor bijvoorbeeld de fiscus natuurlijk. Wil je specifieke gegevens of als jouw gegevens verwijderen uit ons systeem? Dan kan dat! Je kunt ons een e-mail sturen op: avg@snappshot.nl met daarin de specifieke zaken die je wilt wissen of de mededeling dat je alles gewist wilt hebben. Wanneer je een MySnappshot-account hebt dan kan dit ook via MySnappshot, na het uitvoeren van jouw opdracht natuurlijk. Dit kan door in het menu te klikken op de knop "Vergeet mij". We zullen je dan een paar vragen stellen om je gericht te kunnen helpen.