

Algemene voorwaarden Snapshot VOF

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de informatie, bestanden en diensten zoals geleverd via de website snappshot.nl, de bijbehorende app, de meegeleverde apparatuur en op elke door Snapshot VOF met Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Account: het strikt persoonlijke account waarmee Opdrachtgever toegang heeft tot de App.
- 1.2 App: de door Snapshot VOF ontwikkelde app (software) die door Eindgebruikers worden geïnstalleerd op uitgevoerd op mobiele telefoons of andere (mobiele) computers
- 1.3 Licentie: door Snapshot VOF aan Opdrachtgever verstrekte Licentie die voor de periode van 1 dag het recht geeft tot toegang tot en het gebruik van App.
- 1.4 Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden
- 1.5 Beheerder(s): de persoon of personen welke als aanspreekpunt ten behoeve van Opdrachtnemer en Eindgebruikers is of zijn aangewezen. Indien er gebruik wordt gemaakt van het online bestelproces dan voert Opdrachtgever deze persoon in als contactpersoon & beheerder
- 1.6 Eindgebruiker(s): de natuurlijke persoon of natuurlijke personen die gebruik maakt of maken van de App
- 1.7 Intellectuele Rechten: alle intellectuele eigendomsrechten en hiermee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen en rechten op knowhow.
- 1.8 Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon, waarmee Opdrachtnemer de Overeenkomst sluit.
- 1.9 Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.10 Opdrachtnemer: Snapshot VOF., gevestigd te Hengelo aan de Glanestraat 36 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 513547131.
- 1.11 Overeenkomst: de (online) gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond waarvan Opdrachtnemer de App aan Opdrachtgever ter beschikking stelt
- 1.12 Partij(en): Opdrachtgever en Opdrachtnemer
- 1.13 Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon, zoals bedoeld in art. 1 sub a Wet bescherming persoonsgegevens
- 1.14 Schriftelijk: onder Schriftelijk valt naast beschreven en ondertekend papier ook e-mail en faxberichten voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat
- 1.15 Website: snappshot.nl
- 1.16 Werken: alle voortbrengselen op het gebied van letterkunde, wetenschap of kunst
- 1.17 Werkdagen: Maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur met uitzondering van nationale feestdagen: Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en wijziging Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en alle andere aanbiedingen van Opdrachtnemer.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Opdrachtnemer

zal de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

- 2.5 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen Partijen in een dergelijk geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 De administratie van Opdrachtnemer is leidend, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

Artikel 3 - Totstandkoming en einde van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door het volledig op de website snappshot.nl doorlopen van het online bestelproces van de App, dan wel op een andere door Partijen overeengekomen schriftelijke wijze.
- 3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de verstrekte licentie en eindigt van rechtswege tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Tot 28 dagen na het einde van de Overeenkomst kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken hem de door het gebruik van de APP opgeslagen bestanden digitaal te doen toekomen.
- 3.4 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst door een rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf is niet mogelijk. De toepasselijkheid van art. 7:408 lid 1 BW is uitgesloten.

Artikel 4 - Herroeping door Consumenten

- 4.1 Bij levering van diensten door Opdrachtnemer waarbij sprake is van een koop op afstand heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
- 4.2 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door Snappshot VOF bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 4.3 Opdrachtnemer sluit het herroepingsrecht van consumenten uit indien met de levering is begonnen met uitdrukkelijke instemming van de consument voordat de bedenktijd is verstreken

Artikel 5 - Aansprakelijkheidsbeperking

- 5.1 Opdrachtnemer heeft zich ingespannen om de App zo zorgvuldig en veilig mogelijk te ontwikkelen.
- 5.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Opdrachtnemer, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in het lopende kalenderjaar aan Opdrachtgever gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedrag.
- 5.3 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 5.4 De beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.
- 5.5 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 5.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht, zoals omschreven in artikel 6.
- 5.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.

Artikel 6 - Overmacht (storingen)

- 6.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen resultaatsverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (1) overmacht van toeleveranciers van Opdrachtgever of Opdrachtnemer, (2) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn voorgeschreven, (3) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven, (4) overheidsmaatregelen, (5) elektriciteitsstoring, (6) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (7) DDoS- en/of dosaantal (8) oorlog en (9) staking.
- 6.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn voor zover dit voortkomt uit de overmachtsituatie.

Artikel 7 - Vergoeding en betaling

- 7.1 Na een registratie verkrijgt Opdrachtgever een Licentie en daarmee toegang tot Account gedurende een periode van (één) 1 dag. De Opdrachtgever kan de App gebruiken vanaf 00.01 uur van de gekozen dag tot 06.00 uur de daaropvolgende dag. Indien Opdrachtgever de Licentie aanschaf op de dag dat hij deze wil gebruiken dan is de Licentie geldig vanaf het moment van aanschaf tot 06.00 uur de daaropvolgende dag.
- 7.2 Opdrachtgever betaalt Opdrachtnemer de vergoeding voor de Licentie zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 7.3 Indien Opdrachtgever niet binnen het betalingstermijn betaalt, dan hanteert Opdrachtnemer de in de wet geregelde incassoprocedure. Opdrachtnemer stuurt een kosteloze aanmaning waarin Opdrachtgever een termijn van 14 dagen krijgt om alsnog de factuur te voldoen. Tevens staat er in de aanmaning welke incassokosten in rekening worden gebracht indien er niet betaald wordt binnen de termijn van 14 dagen. Hierbij wordt de staffel buitengerechtelijke incassokosten gehanteerd. Mocht Opdrachtgever niet bijtijds betalen dan stuurt Opdrachtnemer een nieuwe aanmaning waarbij de incassokosten in rekening worden gebracht.

- 7.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook.
- 7.5 Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de App en/of ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte licentie onmiddellijk te vervallen, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikt belang is.
- 7.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 8 - Account

- 8.1 Opdrachtnemer maakt een Account aan voor Beheerder.
- 8.2 Gebruik van het Account, en de daartoe behorende gebruikersnaam en wachtwoord, is enkel toegestaan voor de daaraan gekoppelde natuurlijke persoon. Opdrachtgever en Beheerder dienen deze gegevens aldus voor eigen gebruik te houden en mogen deze gegevens nooit en te nimmer ter beschikking stellen aan derden.
- 8.3 Iedere actie die middels de gebruikersnaam en wachtwoord van Opdrachtgever plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van gebruikersnaam en/of wachtwoord van Beheerder en/of Eindgebruikers, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer te melden, ongeacht haar eigen verplichting om direct maatregelen te nemen tegen (verder) misbruik daarvan.

Artikel 9 - Intellectueel Eigendom

- 9.1 Opdrachtnemer is rechthebbende van de Intellectuele Rechten welke rusten op de App. Opdrachtgever verkrijgt enkel de gebruiksrechten die haar in dit artikel en/of bij Overeenkomst worden toegekend. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever houdt niet in dat zij recht heeft op het verkrijgen van de broncode. De gebruiksrechten geven geen recht tot het verlenen van een of meerdere sublicenties aan derden.
- 9.2 Opdrachtgever krijgt van Opdrachtnemer een niet-overdraagbaar gebruiksrecht om van de App gebruik te maken voor de duur van de Overeenkomst ten behoeve van de Intellectuele Rechten welke rusten op (onderdelen van) de App.
- 9.3 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 9.4 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die samenhangen met het gebruik van de App en/of de daarin vervatte gegevens.
- 9.5 Alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte Werken, worden eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer wordt daarmee rechthebbende ten aanzien van alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de verstrekte Werken.
- 9.6 Tenzij anders is overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, veranderingen in het voorlopige of definitieve ontwerp van de App aan te brengen of te laten aanbrengen.
- 9.7 Opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om de App (daaronder mede begrepen het ontwerp en de afbeeldingen/teksten die door of namens de Opdrachtgever zijn ontworpen c.q. opgesteld) te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 10 - Advertenties

- 10.1 Opdrachtnemer is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder dat zij daartoe enige toestemming van de Opdrachtgever behoeft, advertenties en/of andere uitingen van commerciële aard (hierna: Advertenties), van Opdrachtnemer of een derde aan de App toe te voegen.
- 10.2 Opdrachtnemer zal daarbij het gerechtvaardigd belang van de Opdrachtgever in acht nemen. Vergoedingen ter zake in de App aanwezige Advertenties komen toe aan Opdrachtnemer. De Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op (een gedeelte van) deze vergoeding. Noch heeft de Opdrachtgever recht op enige andere vergoeding, korting of restitutie.

Artikel 11 - Geheimhouding

- 11.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen.
- 11.2 Opdrachtnemer is gerechtigd aan derden te tonen dat zij de App levert aan Opdrachtgever teneinde de App te promoten. Opdrachtnemer zal hierbij alle voorzorgsmaatregelen nemen om de belangen van Opdrachtgever te beschermen.

Artikel 12 - Onderhoud en wijziging

- 12.1 Opdrachtnemer heeft het recht om haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering van de App. Opdrachtnemer zal zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling.
- 12.2 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met buitengebruikstelling ten behoeve van onderhoud. Omdat de App aan meerdere Opdrachtgevers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de App.
- 12.3 Opdrachtnemer heeft het recht om haar systemen, gebruikt onder andere ten behoeve van de App, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Opdrachtnemer zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
Opdrachtnemer zal zich inspannen om in geval van het niet-beschikbaar zijn van de App, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- 12.4 Opdrachtnemer zal zich inspannen om de door haar gebruikte software ten behoeve van de App up-to-date te houden.

Artikel 13 - Beschikbaarheid van de App

De App wordt door Opdrachtnemer geleverd op basis van best effort: Opdrachtnemer zal zich inspannen om de App zo goed mogelijk te leveren maar geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 14.2 De rechtbank van Overijssel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 14.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.